

# **AVALIAÇÃO DO ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA**

Myrna Ellane Dias Costa<sup>1</sup>  
Fernando Rodrigues Peixoto Quaresma<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Enfermeira, Residente em Saúde da Família e Comunidade do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde.

<sup>2</sup>Mestre em Saúde Coletiva. Professor Auxiliar. Departamento de Enfermagem. Universidade Federal do Tocantins.

## **RESUMO**

O Acolhimento com Classificação de Risco caracteriza uma estratégia para atender a demanda nos serviços de saúde de forma ética humanizada e resolutiva, identificando os pacientes que necessitam de atendimento imediato de acordo com seu potencial de risco. O presente estudo objetivou avaliar a percepção dos profissionais de uma Unidade Saúde da Família no Município de Palmas/TO sobre o Acolhimento com Classificação de Risco. Trata-se de um estudo transversal de abordagem quantitativa. Os dados foram coletados através do instrumento validado sobre o tema, com 33 profissionais. Obteve-se que as dimensões estrutura e resultados, duas das três dimensões foram classificadas como Regular, assim como Classificação Geral. Conclui-se que os serviços oferecidos demandam de ações para aprimoramento da Política Nacional de Humanização. A capacitação no acolhimento à demanda espontânea pode representar um caminho para melhoria das condições dos serviços ofertados.

**Descritores:** Acolhimento, Percepção, Humanização da Assistência, Políticas.